

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de VALENTÍN ROCA TRIAY SL (AUTOS FORNELLS), a través del presente documento quiere transmitir, tanto a los trabajadores de la empresa como a los diferentes grupos de interés, los compromisos que adquirimos en lo referente a la calidad y al medio ambiente.

Nuestra empresa tiene como misión cubrir y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes a nuestra actividad, así como establecer un compromiso de mejora continua de la satisfacción de nuestros clientes y un compromiso firme con la sostenibilidad de nuestros servicios de transporte público regular de pasajeros, así como otros servicios discrecionales y de transporte regular especial (escolar).

- Transporte regular de Viajeros por carretera IB08 que une las poblaciones de Fornells – Maó y Fornells

- Es Mercadal con los núcleos turísticos siguientes: Arenal d'en Castell, Arenal de Son

Saura (Son Parc), Cala Tirant (Platges de Fornells) y Es Grau

Por eso, hemos implantado un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN 13816 Y UNE-EN 14001, las cuales se fundamentan con los siguientes pilares:

- Ser apropiada al propósito y contexto de AUTOS FORNELLS, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales y de calidad, así como marcar una periodicidad de seguimiento para verificar su cumplimiento.
- Establecer un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, como pueden ser el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.
- Compromiso de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para la mejora del desempeño ambiental.

La compra y uso de productos y servicios genera impactos ambientales y sociales sobre el entorno. AUTOS FORNELLS, conocedora del impacto positivo que puede tener sobre el medio ambiente y la sociedad, apuesta por la compra ambiental y socialmente responsable, y se propone integrar criterios ambientales y sociales en su adquisición de productos y servicios, con la finalidad de obtener beneficios para el medio ambiente y el conjunto de la sociedad.

AUTOS FORNELLS reconoce la existencia de unos aspectos ambientales asociados al mantenimiento de las instalaciones y del material móvil, así como las operaciones de transporte que lleva a cabo. De la misma manera, reconoce la responsabilidad de reducir los impactos ambientales que genera haciendo compatible el desarrollo de sus actividades incluidas dentro del alcance de la certificación con un nivel de compromiso ambiental que la sociedad demanda.

Es obligación de la Dirección de AUTOS FORNELLS que todo el personal conozca y entienda nuestra política de calidad y medio ambiente, ya que las personas son el eje fundamental para el despliegue del Sistema Integrado y, por lo tanto, para la consecución de los objetivos que establecemos. Además estará disponible para las partes interesadas pertinentes.

La dirección de AUTOS FORNELLS nos comprometemos a poner a disposición de la empresa los medios y recursos necesarios para mantener los estándares de calidad y medio ambiente establecidos en el Sistema Integrado

La Dirección de AUTOS FORNELLS, dentro de nuestras funciones de dirección, nos comprometemos también a revisar esta política anualmente y a realizar los ajustes que se requieran.