



POLÍTICA CALIDAD

La Dirección de **VALENTÍN ROCA TRIAY S L** (desde ahora **AUTOS FORNELLS**), través del presente documento, queremos transmitir, tanto a los trabajadores de la empresa como a los diferentes grupos de interés, los compromisos que adquirimos en cuanto a calidad del servicio.

Nuestra empresa tiene por misión cubrir y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes a nuestra actividad, así como establecer un compromiso de mejora continua de la satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, hemos implementado un Sistema Gestión Calidad (SGC) UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN 13816:2003 que cuenta con la presente política para:

- Comprometerse con el cumplimiento de las exigencias legales y normativas vigentes y requisitos aplicables al SGC.
- Ser apropiada al propósito y contexto de AUTOS FORNELLS y apoye su dirección estratégica;
- Establecer un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad, y marcar una periodicidad de seguimiento para verificar su cumplimiento.
- Incluir un compromiso de mejora continua del SGC

Es obligación de la Dirección de **AUTOS FORNELLS** que todas las personas conozcan y entiendan nuestra política de calidad pues las personas son la palanca fundamental para el despliegue del SGC y, por tanto, para la consecución de los objetivos que nos establecemos. Además, estará disponible para las partes interesadas pertinentes.

La dirección de **AUTOS FORNELLS** nos comprometemos a poner a disposición de la empresa los medios e recursos necesarios para mantener los estándares de calidad establecidos en nuestro SGC.

La Dirección de **AUTOS FORNELLS**, dentro de nuestras funciones de dirección, nos comprometemos también de revisar esta política anualmente y a realizar los ajustes que se requieran.